



Die ROWA Gruppe beschäftigt weltweit rund 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Fokus unserer Aktivitäten liegt in der Herstellung und im Handel qualitativ erstklassiger Produkte für die Kunststoffverarbeitung, -veredelung und -einfärbung. Das umfangreiche Produktprogramm umfasst Farb- und Additivmasterbatche, Speziallacke, technische Kunststoffe, Haftvermittler, Treibmittel und Flüssigfarben.

Für die **ROWA Lack GmbH** suchen wir Sie als

Mitarbeiter Verkaufsdienst (m/w) in Teilzeit (20Std./Woche, überwiegend nachmittags)

Ihre Aufgaben

- telefonische Kundenbetreuung und abwicklungsbezogene Kundenkorrespondenz
- Ausarbeitung und Abgabe von Angeboten
- Disposition von Versandaufträgen und Festlegen der Versandart
- Einholung von Angeboten für den Transport und Terminabstimmung
- Erstellen der Versanddokumente für das In- und Ausland (Beglaubigungen, Akkreditive) und Abwickeln der Zollformalitäten
- Überwachen der Eingänge von Luft- und Seefrachtdokumenten
- Fakturieren und Erstellen von Gutschriften, Mitwirkung bei der Reklamationsbearbeitung
- Nachpflege des Kundenstammes im Warenwirtschaftssystem
- Betreuung der Verkäufer im Außendienst und der Agenten

Ihr Profil

- ✓ Bereitschaft zu einer Tätigkeit überwiegend am Nachmittag (montags bis donnerstags jeweils ab mittags sowie freitags ganztägig möglich)
- ✓ abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Industriekaufrau/-mann oder Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau) oder ein erfolgreich abgeschlossenes kaufmännisches Studium
- ✓ mehrjährige Berufserfahrung erwünscht, optimalerweise in einem Produktionsbetrieb
- ✓ Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System sowie gute Zollkenntnisse sind wünschenswert
- ✓ sehr gute Englisch-Sprachkenntnisse, gute EDV-Kenntnisse (MS Office)

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde abwechslungsreiche Aufgabe mit viel Spielraum für selbständiges Arbeiten, persönliche Initiative und berufliche Weiterentwicklung in einem wirtschaftlich gesunden Unternehmen. Ihren engagierten Beitrag honorieren wir mit einem angenehmen Betriebsklima, netten Kolleginnen und Kollegen und einem leistungsgerechten Gehalt.

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins senden Sie bitte, vorzugsweise per E-Mail, an die Personalabteilung der ROWA GROUP Holding GmbH, Frau Hannelore Bittner (bittner@rowa-group.com).

